한국지방행정연구원

지방자치단체 간

지능정보기술 활용 격차 현황

지자체의 지능정보기술 활용

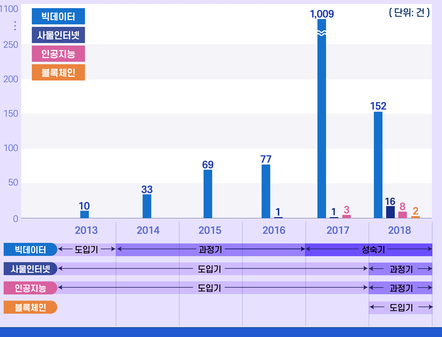
☛ 인공지능, 빅데이터, 사물인터넷, 블록체인 등 지능정보기술 발전에 따라 지자체에서 이러한 기술들을 활용하여 시민들에게 더 나은 행정서비스를 제공한 사례 多

지능정보기술 = AI의 '지능' (인공지능) + ICBM에 기반한 '정보' (IoT, Cloud Computing, Big Data, Mobile)

☛ 지자체들은 2013~2018년까지 빅데이터, 인공지능, 사물인터넷, 블록체인의 네 가지 기술들을 공공행정, 문화관광, 교통, 복합사업, 산업경제, 인프라조성, 재해안전 등의 분야에 적용하여 총 1,381건의 사업을 수행함

지자체의 지능정보기술 적용 시기

☛ 지능정보기술 적용의 시기(도입기-과정기-성숙기)가 뚜렷이 구분됨



지자체별 기술 활용 현황

(단위: 건)

	특·광역시	도	50만 이상 시	50만 미만 시	도농복합시	5만 이상 군	5만 미만 군	특별시 자치구	광역시 자치구	제주	세종
2013	2	1	1	0	1	0	0	0	5	0	0
2014	9	5	6	0	4	1	1	0	4	1	0
2015	9	15	14	2	7	2	2	2	2	2	0
2016	15	13	16	3	6	5	3	3	4	2	1
2017	28	23	44	53	69	77	73	25	60	5	2
2018	17	14	22	22	12	19	11	11	7	3	1
소결 건수 / 한 지자체당 사업수	80 10.0	71 7.9	103 6.9	80 3.1	99 2.9	104 2.9	90 2.0	41 1.6	82 1.9	13 13.0	4 4.0

☛ 지능정보기술 활용 사업 추진 건수 (높은 활용 순)

5만 이상 군 (104건) >>> 50만 이상 시 (103건) >>> 도농복합시 (99건)

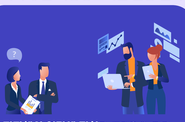
☛ 한 지자체당 사업수 (높은 수행 순)

제주 특별자치도 (13건) >>> 특·광역시 (10건) >>> 도 (7.9건) >>> 50만 이상 시 (6.9건)

(이외에도 한 지자체당 1.6건에서 4건까지 사업을 수행한 것을 알 수 있음)

시사점

☛ **지자체 간 지능정보기술 활용 편차 존재**



지자체의 역량에 편차가 존재함에 따라 기초자치단체보다 **광역자치단체에서 지능정보기술을 활용한 사업들을 많이 수행**하고 있음

수원시, 고양시, 부천시, 창원시 등 50만 이상 시의 경우 **도시지역**을 기반으로 **단체장의 관심**과 **과학기술을 적용한 사업**을 통해 **지능정보기술을 적극적으로 활용**하고 있음

☛ **지자체 간 기술수용 격차를 해소하는 방법**

사업을 수행할 **역량**이 **부족**한 **지자체**들을 위한 **기술지원·인력 파견·교육 지원정책을 마련**할 필요가 있음

지자체도 기술수용을 통해 행정서비스를 개선하기 위해 **자체적인 관심과 노력이 필요**함

#지능정보기술 #인공지능 #빅데이터

#지자체_지능정보기술_활용

#지방자치단체 #사물인터넷 #블록체인

[자료출처]
김정숙·이재용(2020), 지능정보기술을 활용한 지방자치단체의 민원복지서비스 혁신 방안, 한국지방행정연구원

[내용문의]
김정숙 (한국지방행정연구원 부연구위원, 033-769-9846, jskim@krila.re.kr)

한국지방행정연구원