

인공지능아~ 정보 좀 알려줘

‘4차 산업혁명’과 ‘지능정보기술’

4차 산업혁명

인공지능, 빅데이터, 사물인터넷 등 과학기술 발달을 배경으로 경제, 사회, 일자리 지형 등 사회구조 전반에 걸쳐 이루어지는 사회 변화

지능정보기술



지능
[AI]



정보
[ICBM]

IoT / Cloud Computing / Big Data / Mobile



빅데이터



인공지능



사물인터넷



블록체인

행정 서비스

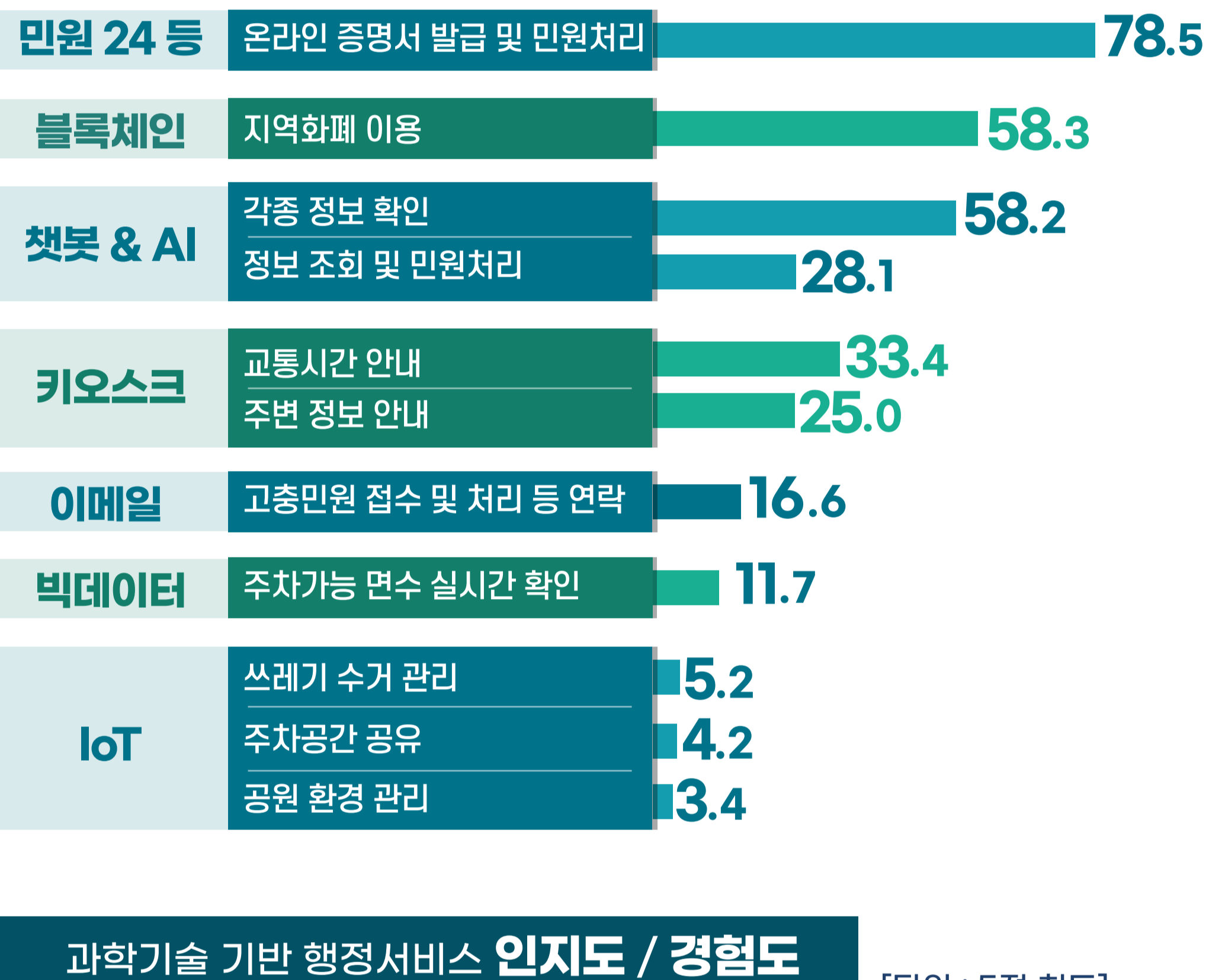
지능정보기술이 다양한 행정서비스에 적용되고 있음

지능정보기술을 적용한 행정서비스 얼마나 활용하고 계세요?

조사 내용 지능정보기술을 적용한 행정서비스 활용에 관한 시민인식
조사 대상 전국 17개 시도에 거주하는 만 19세 이상 성인남녀 약 1,000명 대상 (성별, 연령, 혼인, 학력, 소득, 지역별 비례할당)

과학기술 기반 행정서비스 경험 여부

[중복응답, 단위 : %]



과학기술 기반 행정서비스 인지도 / 경험도

[단위 : 5점 척도]



과학기술 기반 행정서비스 이용 빈도 / 시간

[기준 : 일주일]



사물인터넷의 이용 빈도 및 이용 시간 낮은 성별, 연령, 학력에 따라 이용 빈도 및 이용 시간에서 차이를 보임

과학기술 기반 행정서비스 시민인식조사 결과

지능정보기술 수용에 대한 경험도, 인지도, 이용 빈도, 이용 시간의 전반적 부분에 **편차가 존재함**

행정서비스 제공 주체가 기술 활용의 장애요인을 선제적으로 파악하고 해결해야 함

디지털 리터러시 (literacy) 가 낮은 계층을 위한 중장기적인 교육, 학습, 지원 프로그램 운영이 필요함

#지능정보기술

#4차_산업혁명

#행정서비스

#과학기술

#사물인터넷

#시민활용

#인공지능

#블록체인

#빅데이터

[자료출처]

김정숙(2020), 주요 과학기술을 활용한 지방자치단체의 민원복지서비스 혁신 방안, 한국지방행정연구원

[내용문의]

김정숙 (한국지방행정연구원 부연구위원, 033-769-9846, jskim@krila.re.kr)