



Non Arkara, PhD
Digital Economy Promotion
Agency (depa), Thailand

non.ar@depa.or.th



Innovations in Local Governance for Building Resilient Communities and Accelerating Progress on the SDGs: Thailand's Experience

How Nakhon Si Thammarat Became a Model Smart City

<https://bit.ly/nakhonsmartcity>



Best Smart City Partnership Award
World Smart City Expo 2023 Award, Republic of Korea



Nakhon Si Thammarat City: 8 years of devastating floods, costing the government 100M+ THB.

กรุงเทพมหานคร
 โทร. ๑๖๖
 โทร. ๒๑๖/๒๓๖๖.๕๑๑


 กรุงเทพมหานคร
 โทร. ๑๖๖
 โทร. ๒๑๖/๒๓๖๖.๕๑๑

สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร
 สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร
 โทร. ๒๑๖/๒๓๖๖.๕๑๑

กรุงเทพมหานคร
 โทร. ๑๖๖
 โทร. ๒๑๖/๒๓๖๖.๕๑๑

กรุงเทพมหานคร
 โทร. ๑๖๖
 โทร. ๒๑๖/๒๓๖๖.๕๑๑

กรุงเทพมหานคร
 โทร. ๑๖๖
 โทร. ๒๑๖/๒๓๖๖.๕๑๑

กรุงเทพมหานคร
 โทร. ๑๖๖
 โทร. ๒๑๖/๒๓๖๖.๕๑๑



Challenges of Traditional Civic Issue Reporting

Lack of Resources

Cities struggle to identify and address infrastructure problems effectively due to limited resources.

Communication Gap

Citizens face difficulties in reporting civic issues to their local government.

Paper Culture

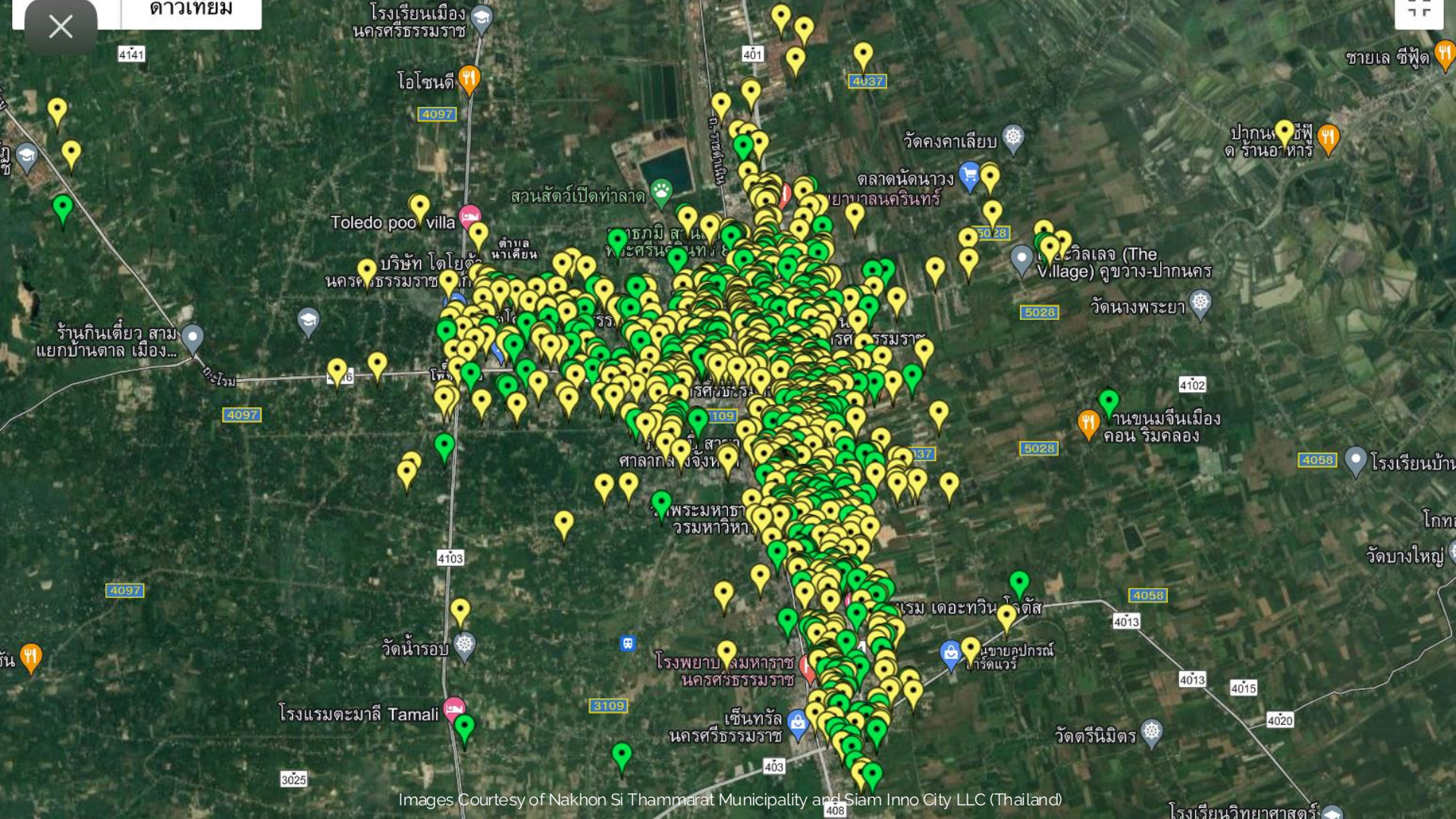
The overreliance on paper-based slowing down the entire system and creating obstacles in effectively resolving problems for the citizens.



Solving Civic Issues with A Citizen-Centric App

- It provides a seamless communication channel between citizens and the government, facilitating efficient problem-solving.
- My City app enables citizens to report issues directly to their city via the popular Line messaging app.





4141

โอโซนดี ๗๗

401

4๒37

ชายเล ซีฟู้ด ๗๗

4097

วัดคงคาเลียบ

ปลูกน ซีฟู้ด ๗๗
ต ร้านอ ทหาร

Toledo poo villa

สวนสัตว์เปิดท่าลาด

ตลาดนัดนาง
ยายาลนครินทร์

บริษัท โตโยต้า
นครศรีธรรมราช

ท่ากมิมิ สุน
พระศรีนรี เทพ ๘

5028

เดอะวิลเลจ (The
Village) คูขวาง-ปากนคร

ร้านกินเดี่ยว สาม
แยกบ้านตาล เมือง...

4097

๗๖

5028 วัดนางพระยา

4102

๗๗ บ้านนามจีนเมือง
คอน รีมคลอง

4058

โรงเรียนบ้าน...

๗๑๑

๗๑๓

๗๑๓

5028

๗๑๓

๗๑๓

๗๑๓

๗๑๓

๗๑๓

๗๑๓

๗๑๓

๗๑๓

4058

4013

4013

4015

4020

3025

โรงแรมตะมาลี Tamali

วัดน้ำรอบ

โรงพยาบาล สมทการาช
นครศรีธรรมราช

เซ็นทรัล
นครศรีธรรมราช

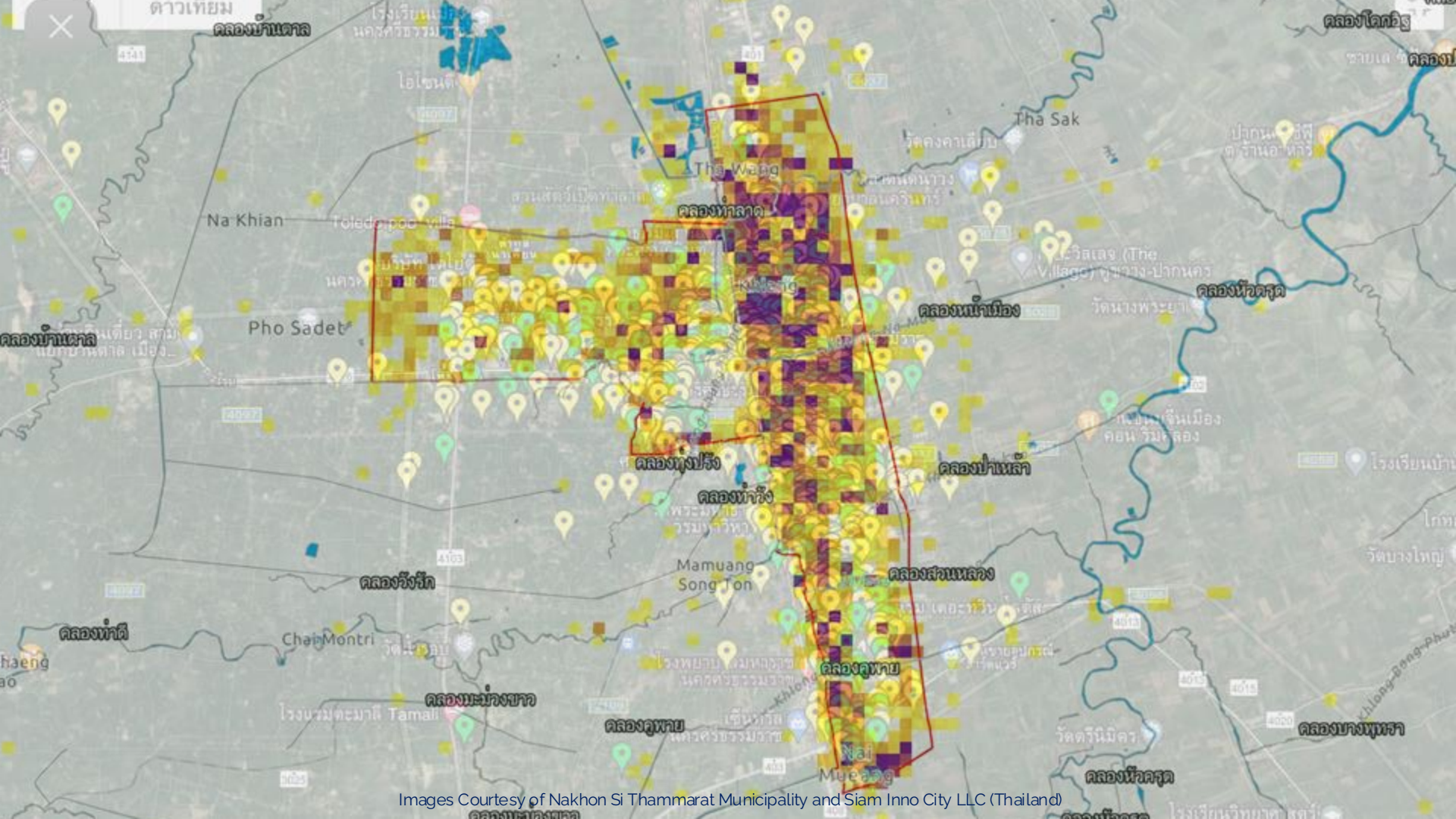
โรงแรม เดอะทวิน โดตัส

ศูนย์อุปกรณ์
การัดแวร์

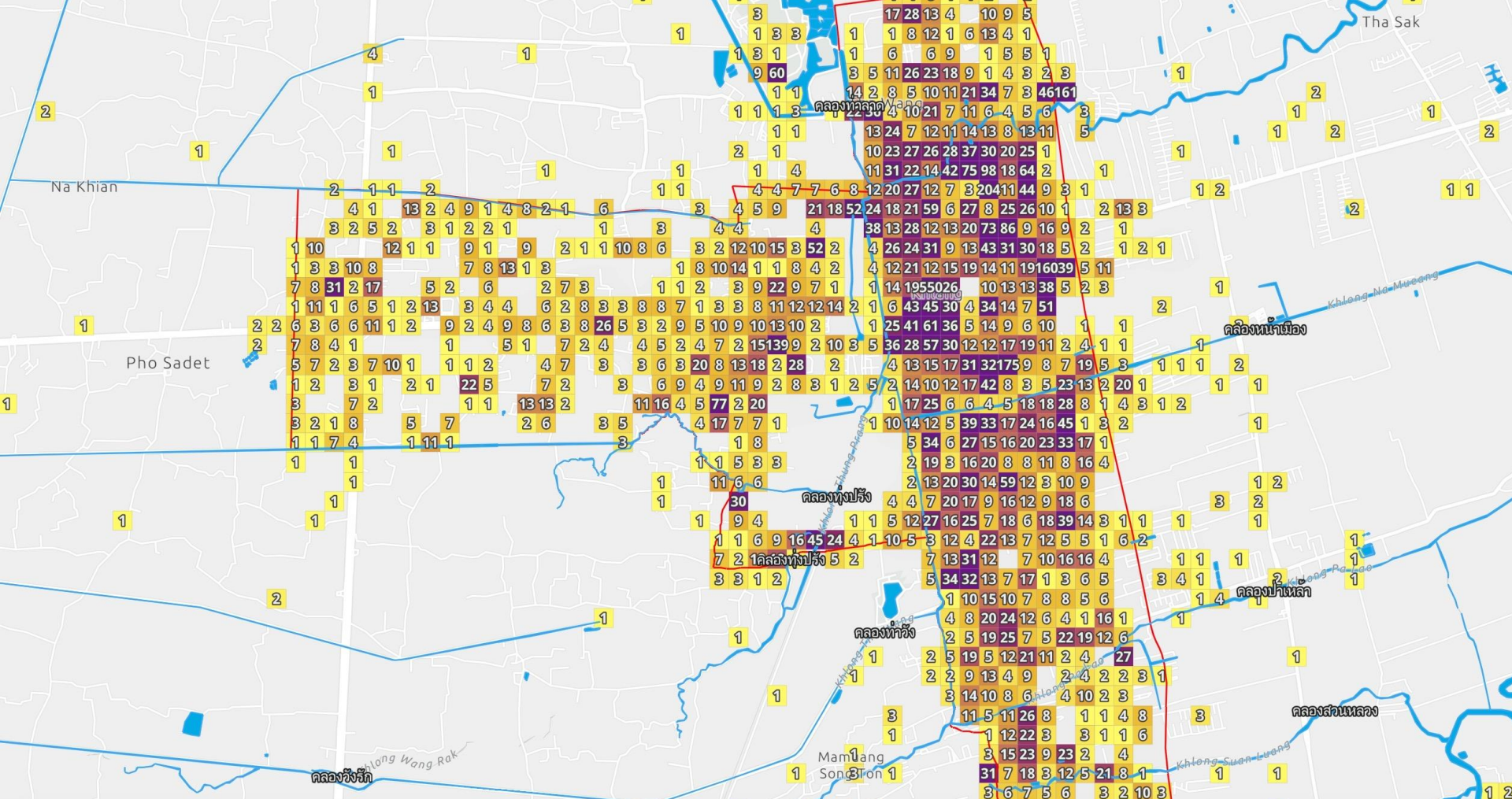
วัดตรีนิมิตร

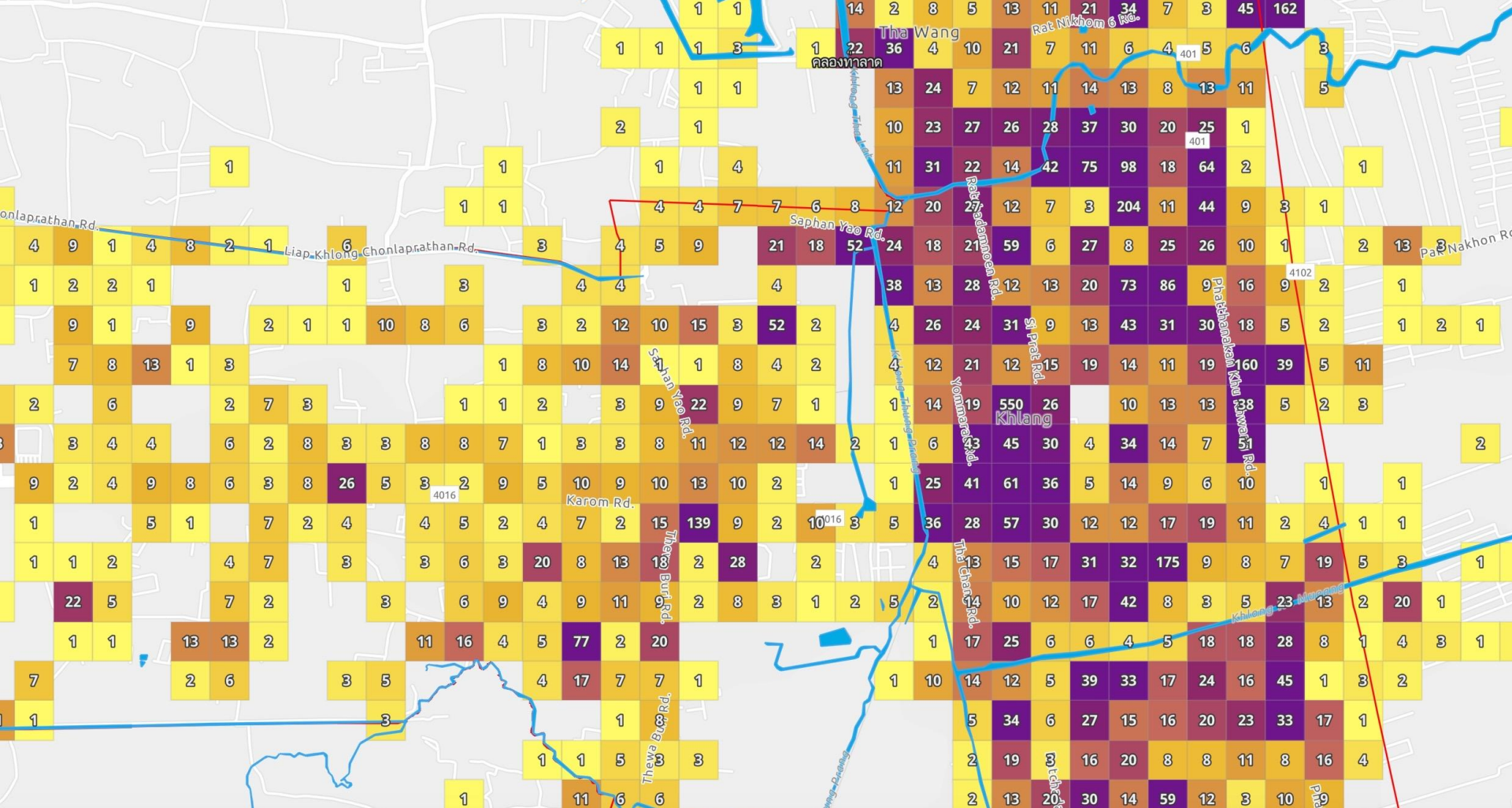
โกท...

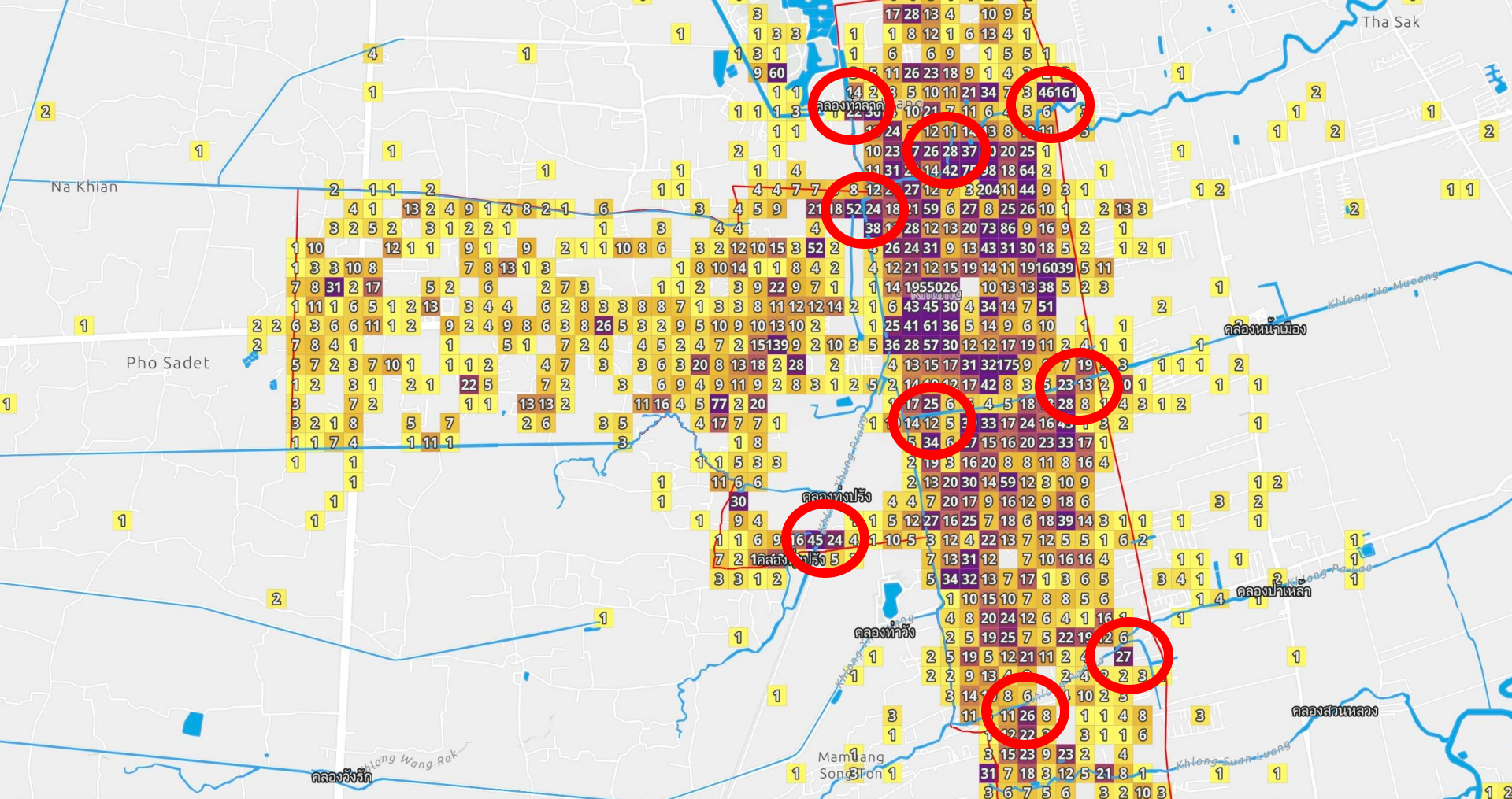
วัดบางใหญ่



Images Courtesy of Nakhon Si Thammarat Municipality and Siam Inno City LLC (Thailand)







Images Courtesy of Nakhon Si Thammarat Municipality and Siam Inno City LLC (Thailand)
 NOSTRA, Esri, HERE, Garmin, Foursquare, METI/NASA, USGS | บริษัท โกลบเทค จำกัด (Globotech Co.,Ltd.) บริษัท เมอร์เคเตอร์ จำกัด (MERKATOR Co.,Ltd.)

2019
Before @NakhonCity



2023
After @NakhonCity





เยี่ยมผู้สูงอายุ

**มอบของอุปโภค - บริโภค
บรรเทาความเดือดร้อน**



**ปรับผิวทางสัญจร
ปรับภูมิทัศน์ริมทางรถไฟ
ชุมชนบ้านตึก**



**หารือโครงการชลประทานนครฯ
ร่วมวางแผนพัฒนา
แนวคลองส่งน้ำ**



**ร่วมภารกิจรถเก็บขยะ
รับฟังความเห็นผู้ประกอบการ**



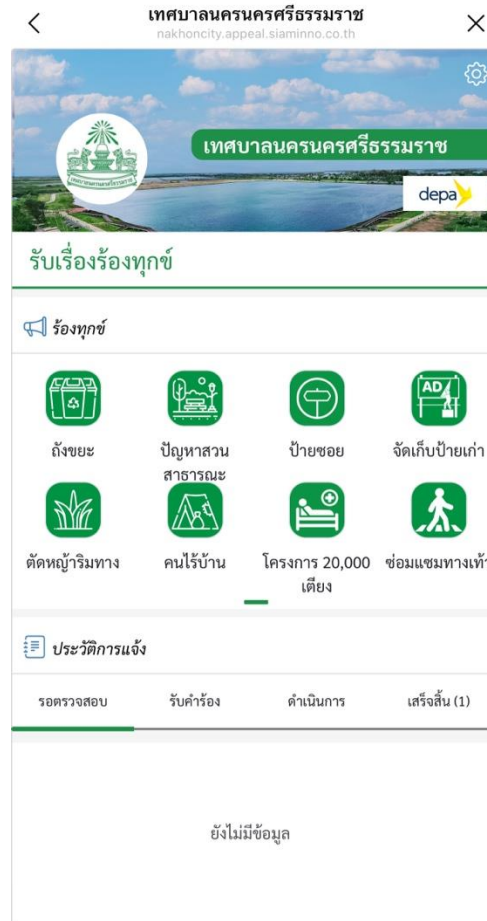
**เตรียมเปิดจราจร
บริเวณถนนคนเดิน
เชื่อมต่อราชดำเนิน - คลองกา**



**ติดตามสถานการณ์ฝนตกต่อเนื่อง
เร่งระบายน้ำท่วมขังพื้นที่ลุ่มต่ำ**

@NakhonCity has solve 23,732 problems with more than 76,903 subscribed citizens

(As of 25 July 2024)



เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
app.siaminno.co.th

รับเรื่องร้องทุกข์

📄 ใบบางที่: 4342

🗨️ รายละเอียด

หัวข้อเรื่อง	เหตุสร้างความรำคาญ
หัวข้อเรื่องย่อย	ส่งเสียงดัง
รายละเอียด	ทดสอบระบบ สีแยกถนนบ่อ

อ้างถึงเอกสารที่เกี่ยวข้อง

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
app.siaminno.co.th

📄 การดำเนินการ

- 🔴 **รอดตรวจสอบ**

อยู่ระหว่างรอการรับเรื่อง

09 : 52 : 41 วันที่ 4 กรกฎาคม 2565

โดย สงกรานต์ สุกรี
- 🟡 **รับคำร้อง**

เจ้าหน้าที่รับคำร้องแล้ว

09 : 54 : 24 วันที่ 4 กรกฎาคม 2565

โดย ศูนย์ ICT
- 🟢 **ดำเนินการ**

เจ้าหน้าที่ ตรวจสอบใบบางที่ 4342 เรื่อง เหตุสร้างความรำคาญ ของท่านแล้วอยู่ระหว่างดำเนินการ

09 : 55 : 34 วันที่ 4 กรกฎาคม 2565

โดย ศูนย์ ICT
- 🟠 **เสร็จสิ้น**

ลงตรวจสอบพื้นที่จุดที่มีการร้องเรียน และได้มีการคุยกับทั้งสองฝ่ายเรียบร้อยแล้ว

09 : 58 : 37 วันที่ 4 กรกฎาคม 2565

โดย ศูนย์ ICT

🗨️ รายละเอียดการดำเนินการ

ลงตรวจสอบพื้นที่จุดที่มีการร้องเรียน และได้มีการคุยกับทั้งสองฝ่ายเรียบร้อยแล้ว

🟢 ประเมินความพึงพอใจ และ ข้อเสนอแนะ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
app.siaminno.co.th

09 : 55 : 34 วันที่ 4 กรกฎาคม 2565
โดย ศูนย์ ICT

🟠 **เสร็จสิ้น**

ลงตรวจสอบพื้นที่จุดที่มีการร้องเรียน และได้มีการคุยกับทั้งสองฝ่ายเรียบร้อยแล้ว

09 : 58 : 37 วันที่ 4 กรกฎาคม 2565
โดย ศูนย์ ICT

🗨️ รายละเอียดการดำเนินการ

ลงตรวจสอบพื้นที่จุดที่มีการร้องเรียน และได้มีการคุยกับทั้งสองฝ่ายเรียบร้อยแล้ว

🟢 ประเมินความพึงพอใจ และ ข้อเสนอแนะ

ประเมินความพึงพอใจ

★★★★★

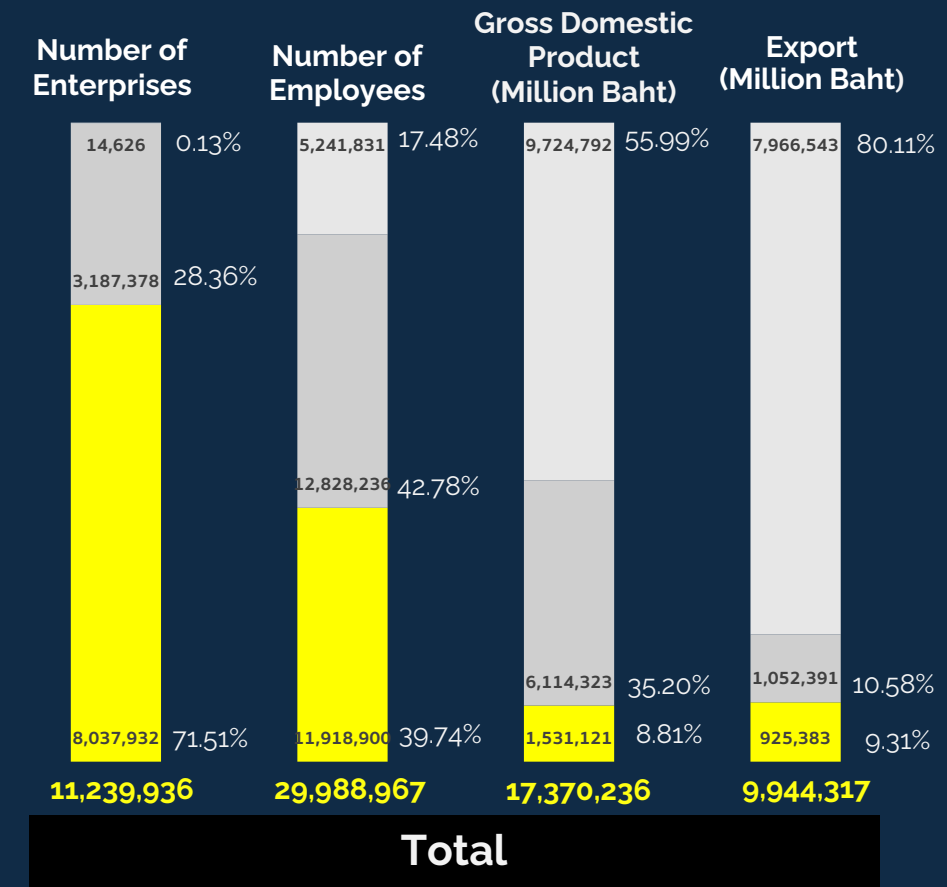
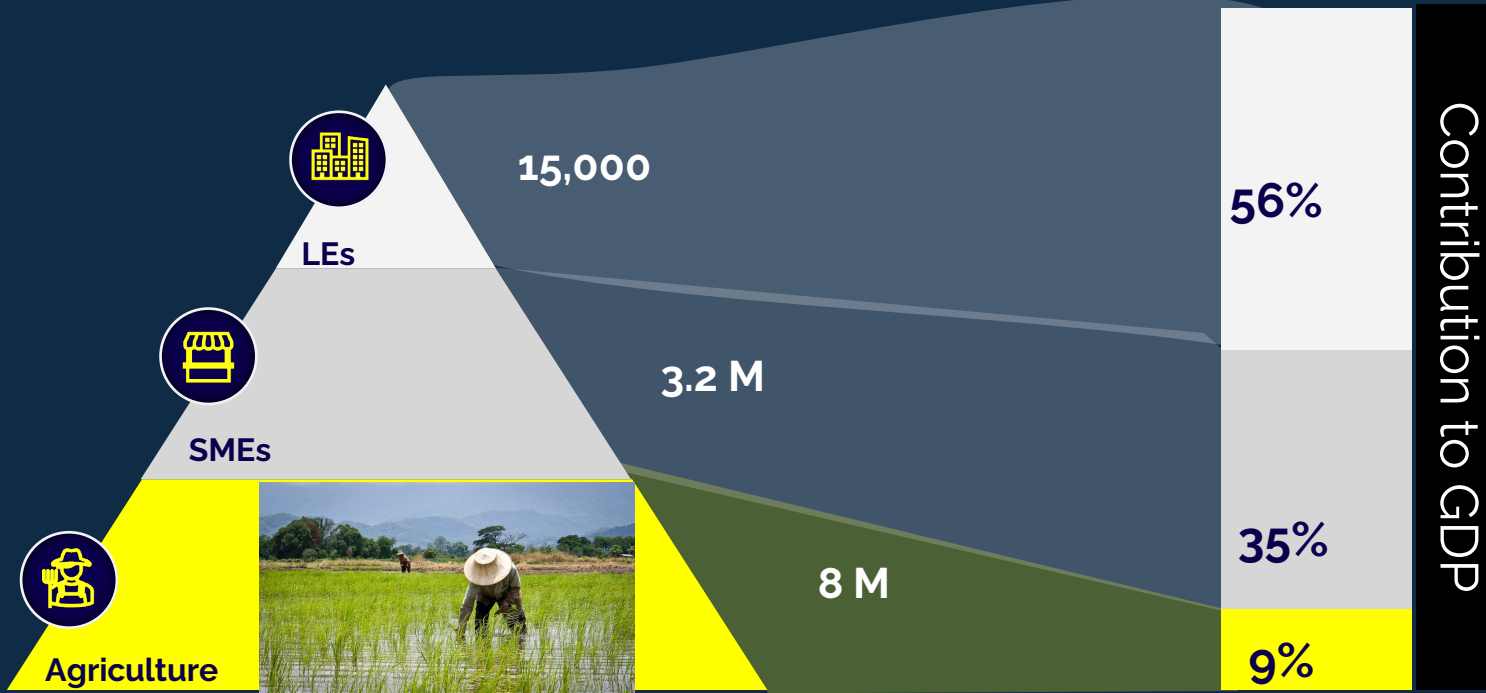
ข้อเสนอแนะ

ยืนยัน

ย้อนกลับ



Thailand's Economic Structure



Digital Disruption

- Low productivity
- High competitiveness
- Digital impact
- Disadvantage of trade

20,187,000	3,755,300	2,994,453	527,000	12,814,778	10,606,364
Informal workers	Government officers	Foreign workers	Unemployed	Elderly people	Children

Source: National Statistical Office of Thailand, The Office of Small and Medium Enterprises Promotion, Office of Agricultural Economics, Office of the National Economic and Social Development, Department of Older Persons, Foreign Workers Administration Office, Department Of Provincial Administration, Social Security Office, Office of the Civil Service Commission

Digital Economy Promotion Agency (depa)

Established under the Digital Economy
Development for Economy and Society Act B.E.
2560 (2017)

VISION

**We drive the digital revolution,
empowering individuals and
businesses to excel in a
high-performance economy.**



EQUALITY



QUALITY



SMART



SERVICE-MINDED



SIMPLIFIED

MISSION

Develop

national policies
and plans on
digital
development

Co- operate

with other
entities in digital
industry and
innovation
development

Promote

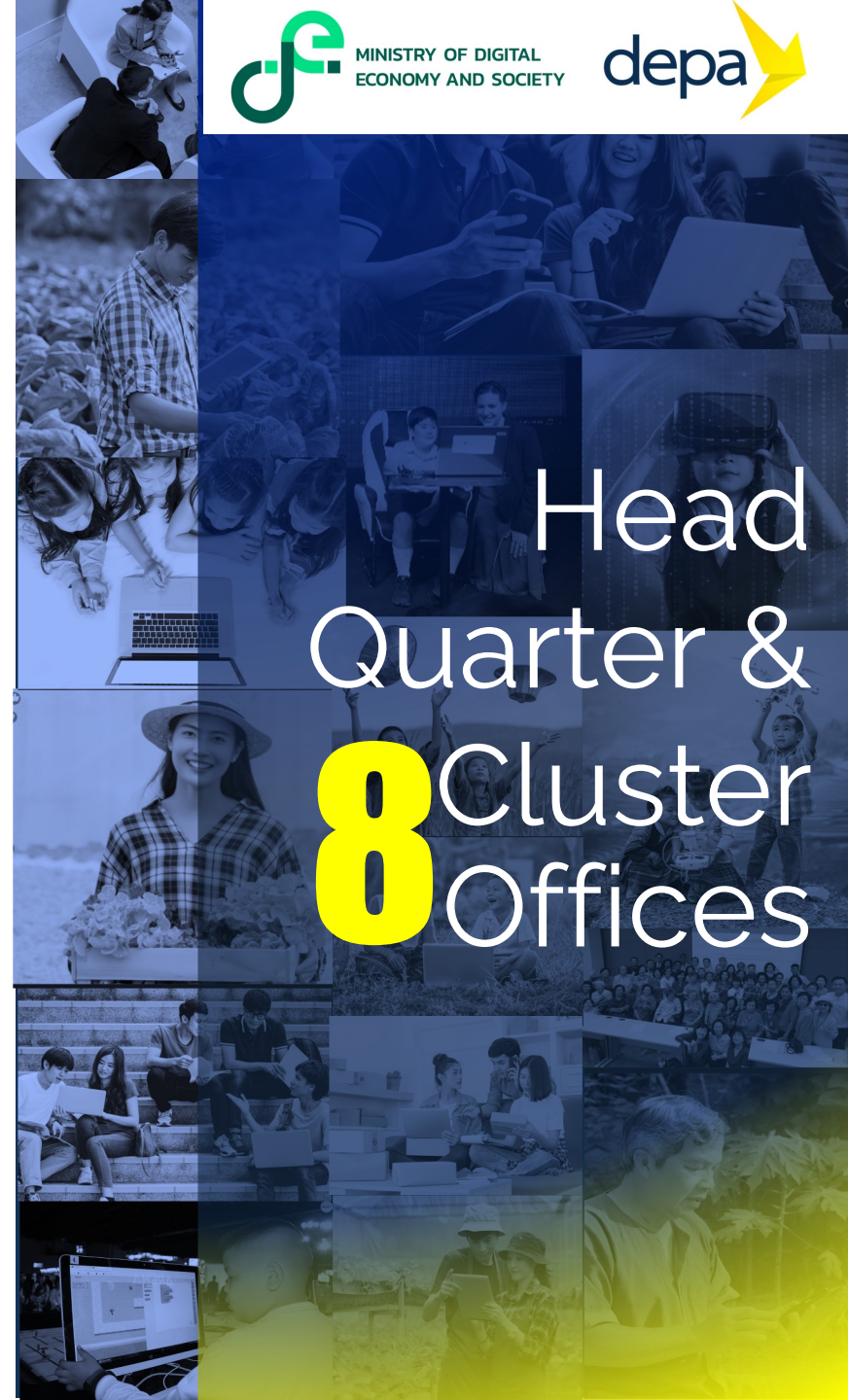
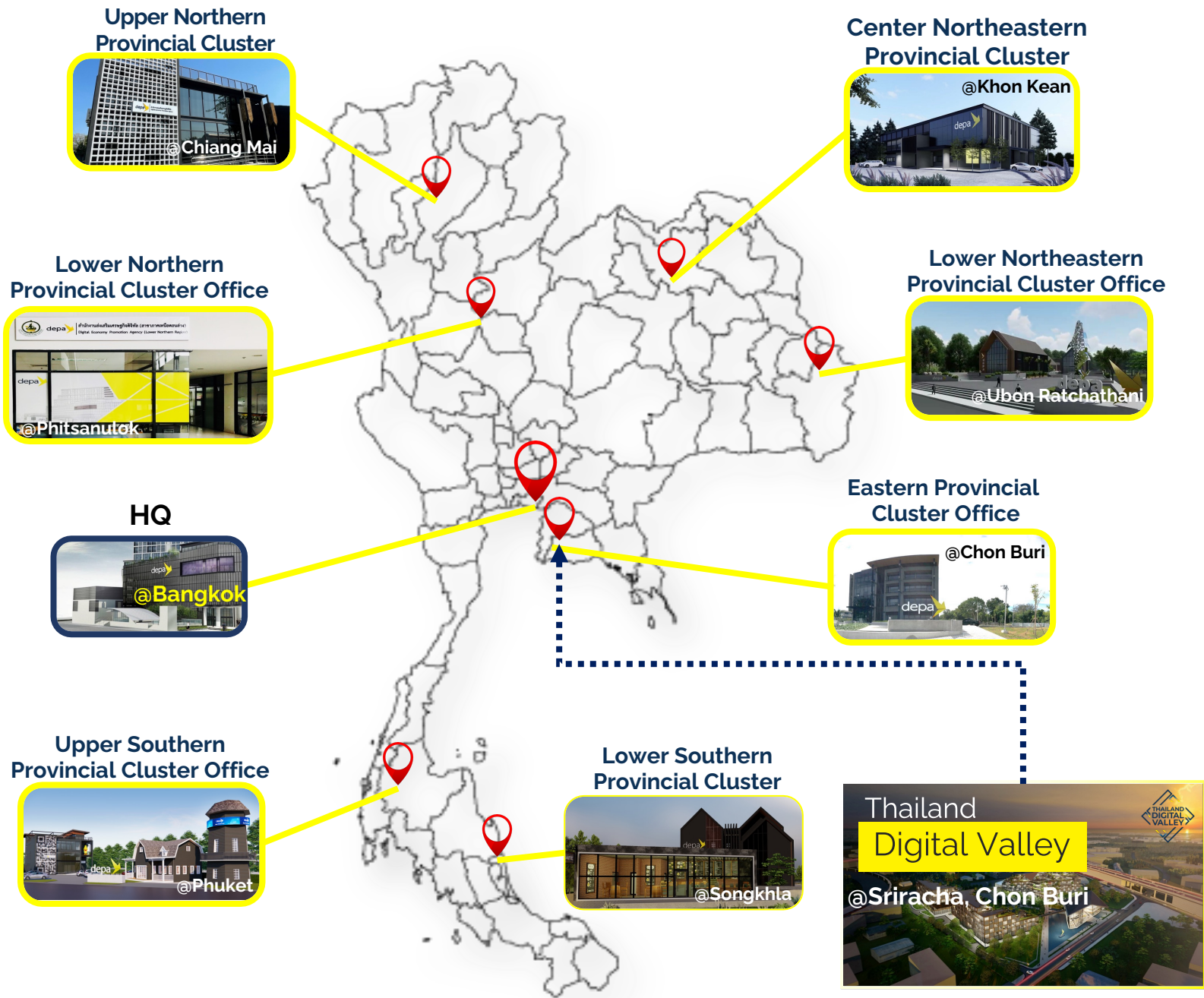
investment and
business operation
on digital industry
and innovation

Support

digital
manpower
development

Propose

law, regulation,
measure, and
sandbox
recommendations



Digital Economy Promotion Master Plan (2023 – 2027)

Digital Competitive Advantage

- d-Automation**
 Integrated system | Simulation
 Robotics | Robotic Process Automation
- d-Data**
 Big Data and Analytics | Blockchain
 AI | High-Performance Computing
- d-Connectivity**
 IoT | Next Gen Network
 Digital twin | Web 3.0
- d-Access**
 Cloud and Edge | Additive
 X-Reality | NANO-CHIPS
 Cyber Security
 PDPA

Strategy 1:
Transform human capital for the digital economy and society

- 3 Strategic Programs**
- Build new skills for new generations
 - Upskill and reskill existing workforce
 - Fill up a digital talent pool

Strategy 2:
Transform traditional economy into high-value digital economy

- 4 Strategic Programs**
- Accelerate digital startups to reach global markets
 - Accelerate value creation by digital industry
 - Accelerate digitalization of indigenous sectors
 - Accelerate digitalization of the local economy

Strategy 3:
Build new opportunities and inclusive economic development

- 3 Strategic Programs**
- Build livable smart cities
 - Build inclusive new opportunities
 - Build a quality digital society

Strategy 4: Optimize use of digital infrastructure

- 2 Strategic Programs**
- Optimize digital infrastructure for all
 - Enhance competitiveness of the Thai digital ecosystem

Strategic Goals

500,000 digital workforce	12% increase in digital industry value	City ranking among the world's top livable smart cities	3 new major digital infrastructure
100,000 digital-based enterprises	10% increase in digital industry investment	95% of people having digital access and literacy	3 global tech providers to invest in Thailand

Outcome

Level 3.0 Digital Density Index

6% SME productivity growth

30% Contribution of digital economy to GDP

Less than 5 times
of income gap between the top-earning 10% and the bottom 40%

Impact

9,300 USD
per-capita income in 2027

Reinforcement

Promote Digital Industry & Innovation

Transform

Transform Businesses and Create New Growth Engines

Ecosystem

Enabling Digital Ecosystem

- HealthTech
- GovTech
- AgTech
- EdTech
- FinTech
- TravelTech

Digital Startups

Standard

Transform

Smart City

Agriculture

SMEs

Industry

Community

Workforce

Literacy

Intermediate

Advance/Expert

Mechanisms

Digital Thailand

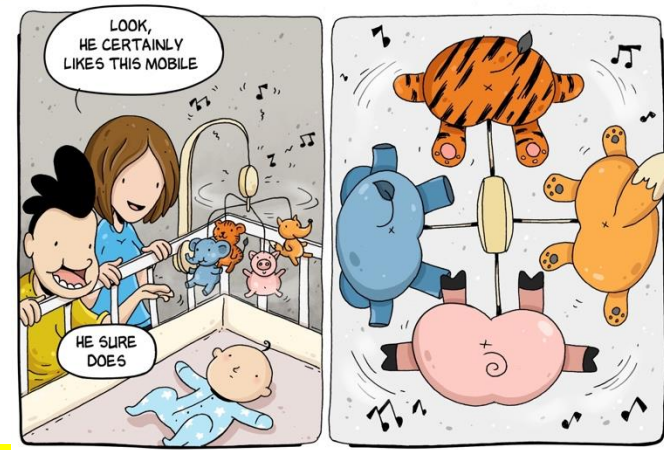
- Employment Rate
- Purchasing Power
- Quality of Life
- Strong Community
- Civil Society

Sustainable Economic Growth

Putting It All Together:

Innovations in Local Governance for Building Resilient Communities and Accelerating Progress on the SDGs: Thailand's Experience

1. Purposeful Technology



Solving Civic Issues with A Citizen-Centric App

- It provides a seamless communication channel between citizens and the government, facilitating efficient problem-solving.
- My City app enables citizens to report issues directly to their city via the popular Line messaging app.

Images Courtesy of Nakhon Si Thammarat Municipality And Slam Inno City LLC (Thailand)



Putting It All Together:

Innovations in Local Governance for Building Resilient Communities and Accelerating Progress on the SDGs: Thailand's Experience

1. Purposeful Technology
2. Value Over Optimization



Value **Quantity**

Putting It All Together:

Innovations in Local Governance for Building Resilient Communities and Accelerating Progress on the SDGs: Thailand's Experience

1. Purposeful Technology
2. Value Over Optimization
3. Think Big, Act Small, *Consistently*





Non Arkara, PhD
Digital Economy Promotion
Agency (depa), Thailand

non.ar@depa.or.th



People First